

# Djurförsäkring 2018

Vi kan  
försäkringar,  
sparande  
och pension



## Gemensamma bestämmelser

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Försäkringsgivaren.

För sålt eller på annat sätt avyttrat djur upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans ägo. Även för djur som, utan Försäkringsgivarens medgivande, annat än tillfälligtvis hyrts eller lånats ut, upphör försäkringen att gälla i och med att djuret övergår i annans besittning.

### Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller försäkringsfall som inträffar i Sverige och vid tillfällig vistelse inom Norden. Vid tillfällig vistelse utom Norden, se särskilda villkor för respektive försäkring.

### Försäkringstiden

Förutsatt att försäkring beviljas gäller följande: Försäkringstiden är normalt ett år från den dag försäkringen blivit gällande, om inte annat har avtalats eller angivits i Försäkringsbeskedet.

Försäkringen börjar gälla den dag Lärarförsäkringar eller försäkringsgivaren mottagit anmälan och sådana handlingar att försäkringen kan beviljas enligt de bestämmelser som gäller för gruppavtalet.

Försäkringens förfallodag läggs alltid till 31 december, varför första försäkringsperiod kan vara kortare än ett år.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period på ett år om ingen uppsägning skett.

Försäkringsgivarens ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För veterinärvårdskostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att Försäkringsgivarens ansvar upphört lämnas ingen ersättning.

Försäkringen upphör att gälla

Försäkring upphör att gälla vid utgången av den månad då

- gruppavtalet upphör,
- gruppmedlemmen inte längre tillhör kretsen försäkringsberättigade,
- gruppmedlemmen säger upp försäkringen
- försäkringen sägs upp på grund av att premien inte betalas i rätt tid.

### Uppsägning av försäkringen

Försäkringen kan sägas upp under försäkringstiden om det föreligger anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t ex om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar.

### Ändring under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att ändra villkoren under försäkringsperioden om det framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador eller sjukdomar som enligt veterinär-medicinsk bedömning har påbörjats före försäkringstidens början eller om djuret visat symptom på sjukdom före försäkringstidens början som bolaget inte fått kännedom om.

Försäkringsgivaren har också rätt att ändra villkoren i de fall försäkringstagaren eller annan försäkrad grovt åsidosatt förpliktelser mot bolaget.

Är försäkringstagaren missnöjd med ett beslut om särskilda begränsningar och reservationer som påförts försäkringen ska klagan göras till Försäkringsgivaren omgående.

Har premien för nästkommande försäkringsperiod betalats anses villkoren för försäkringen vara accepterade av försäkringstagaren.

### Pris- och villkorsändring

Lärarförsäkringar meddelar i god tid före huvudförfallodag (1 januari) om gjorda pris- och villkorsändringar. Försäkringsgivaren ska meddelas före ändringsdagen om försäkringen ska upphöra.

Har Försäkringsgivaren anledning att inte förnya avtalet, ska under rättelse till försäkringstagaren ske senast en månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

### Premie

Första premien debiteras månadsvis och ska betalas inom en månad från förfallodagen (respitmånad). Även vid annan betalningstermin än månad ska premien betalas inom 1 månad från förfallodagen (respitmånad).

Betalas inte premien i tid kommer Lärarförsäkringar att säga upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie ska betalas i en post för samtliga försäkringar tecknade hos Lärarförsäkringar. Premien betalas i förskott. Betalning som kommer Lärarförsäkringar tillhanda och som inte täcker hela den uppkomna skulden avräknas alltid mot den äldsta skulden. Betalas inte premien i tid kommer Lärarförsäkringar att säga upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då Lärarförsäkringar sänder meddelande om uppsägning.

Försäkring som trätt ur kraft på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan återupplivas, under förutsättning att djurets hälsotillstånd inte har försämrats, genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Vid ansökan om återinträde senare än tre månader från den dag då försäkringen upphört blir försäkringen gällande från och med den dag Lärarförsäkringar eller försäkringsgivaren mottagit anmälan under förutsättning att försäkringen kan beviljas.

### Återbetalning av premie

Gruppmedlem ska snarast anmäla till Lärarförsäkringar om försäkrat djur inte längre kan omfattas av försäkringen. Lärarförsäkringar återbetalar högst premierna för de senaste tolv månaderna.

## Föreskrifter

### Upplyningsplikt

Premier och villkor bygger på de uppgifter som lämnas då försäkringen tecknas eller då ändrad omfattning begärs. De uppgifter och upplysningar som lämnas vid detta tillfälle måste vara riktiga och svar på frågor som ställs vara fullständiga och sanningsenliga.

Vid brist i försäkringstagares upplysningsplikt, riskeras att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Försäkringsgivaren kan göra avdrag på ersättningen vid skada om oriktiga eller ofullständiga uppgifter uppsätligen eller av oaksamhet lämnats.

### Särskilda begränsningar (reservationer)

Försäkringen kan påföras särskilda villkor, som innebär reservation för visst fel (sjukdom eller skada). Detta innebär att skadeärenden på grund av detta fel, följer av felet eller annat fel som uppstår i samband med det inte ersätts av försäkringen

Har reservation införts betalas varken liv- eller veterinärvård ersättning för sådant fel som anges i reservationen.

Är försäkringstagaren missnöjd med ett beslut om särskilda begränsningar och reservationer ska klagan göras till Försäkringsgivaren omgående.

Har premien för försäkringen betalats anses villkoren för försäkringen vara accepterade av försäkringstagaren.

### Säkerhetsföreskrifter

Författningar och föreskrifter som är fastställda av stat eller myndighet och har som syfte att förebygga eller begränsa skada på djur, ska följas av försäkringstagaren. Exempel på sådan författning är djurskyddslagen. Beslut eller förelägganden av veterinär eller myndighet ska följas.

Veterinär ska tillkallas eller uppsökas så snart ett djur insjuknar, skadas eller visar slöhet eller avmagring. Ett sjukt djur ska hållas under veterinärvård och veterinärs anvisningar och rekommendationer ska ovillkorligen följas under hela sjukdomstiden, liksom de anvisningar Försäkringsgivaren kan komma att lämna.

Följs inte ovanstående säkerhetsföreskrifter eller andra föreskrifter som tas upp i försäkringsvillkoren, är Försäkringsgivarens ersättningskyldighet begränsad i enlighet med vad som föreskrivs i försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivaren har rätt att besiktiga försäkrade djur, samt inhämta upplysningar om djuret av veterinär eller annan sakkunnig.

### Framkallande av försäkringsfall

Försäkringstagaren är skyldig att visa omsorg och behandla försäkrade djur väl och efter förmåga handha djuret på sådant sätt att försäkringsfall förhindras alternativt begränsa dess följder.

Om skada uppkommit eller förvärrats genom uppsåtlighet eller oaktsamhet, får Försäkringsgivaren sätta ned ersättningen. I fall av skadehändelse där bristande omvårdnad av djur har sin orsak i djurplågeri eller användning kan ersättning bortfalla helt eller delvis. Detta gäller också om närstående till försäkringstagaren orsakat skada.

### Krigs-, atom- och brandskador (force majeure)

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror, eller då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller skadeutbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### Vid skada

Om en skada inträffar skall detta snarast anmälas till Försäkringsgivaren. Vid direkt kontakt med Försäkringsgivarens huvudkontor, lämnas information om den fortsatta hanteringen.

Skadeanmälan ska sändas till Sveland Djurförsäkringar, Box 31, 281 21 Hässleholm.

Blanketter för skadeanmälan kan skrivas ut från [www.lararforsakring-ar.se](http://www.lararforsakring-ar.se) eller [www.sveland.se](http://www.sveland.se). I skadeanmälan lämnas redogörelse över skadehändelsen samt bifogas de intyg, kvitton samt övriga handlingar som är av betydelse för Försäkringsgivarens bedömning av skadefallet.

Försäkringsgivaren ges rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinär.

Vid ansökan om livförsäkringsersättning för enskilt försäkrat djur, får Försäkringsgivaren begära att djurets registreringshandlingar insändes.

Om Försäkringsgivaren begär att djuret ska undersökas av veterinär som bolaget anvisar, är försäkringstagaren skyldig att medverka till det.

Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något förhållande för bedömningen av försäkringsfallet och Försäkringsgivarens ansvar, förloras rätten mot Försäkringsgivaren.

### Avlivningstillstånd

Om veterinär utifrån veterinärmedicinsk erfarenhet bedömer att det blir aktuellt att låta avliva djuret, ska Försäkringsgivaren omgående kontaktas för att få vidare instruktioner. Detta så att Försäkringsgivaren ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga djuret eller samråda med behandlande veterinär.

Detta gäller inte vid akuta skador där veterinär intyggar att omedelbar avlivning är nödvändig av djurskyddsskäl.

Om djuret har både liv-, användbarhets- och veterinärvårds-försäkring kan avlivning medges om det är uppenbart att en ersättning ur veterinärvårdsförsäkringen skulle överstiga försäkringsbeloppet i liv- och användbarhetsförsäkringen. Kontakta Försäkringsgivaren för en bedömning.

### Plötslig död

Dör ett försäkrat djur plötsligt eller skadas så svårt att det måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas ska förhållandet och identitet styrkas i första hand av veterinär i andra hand genom fotodokumentation samt intyg av två ojäviga personer.

### Obduktion

Har ett djur dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak kunnat fastställas kan obduktion begäras av Försäkringsgivaren för att ersättning ska kunna betalas ut. Obduktion som är gjord på ett djur som varit fryst, nedgrävt eller på annat sätt är olämpligt att undersöka ersätts aldrig.

### Försvunnen hund

Om hunden kommit bort måste försvinnandet anmälas till polisen och utan dröjsmål göras efterforskningar efter det försvunna djuret. Hunden måste också via annonsering i lokaltidning efterlysas.

Ersättning kan lämnas om hunden inte kommit tillrätta inom 3 månader. Momentet gäller ej katt eller smådjur.

### Skada utomlands

Sker skadefall utomlands skall bifogade intyg, kvitton samt övriga handlingar vara utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska.

Söks ersättning för veterinärvårdskostnader skall djurets identitet anges på kvitton samt diagnos vara angiven. Veterinärvårdskostnaderna skall vara specificerade.

Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Avlider eller förolyckas djuret utomlands skall Försäkringsgivarens skadeavdelning omedelbart kontaktas. Djurets identitet skall säkerställas genom chipavläsning samt fotodokumentation.

För stulet eller försvunnet djur gäller ej försäkringen.

### Värderings- och ersättningsregler

Försäkringen får inte ge någon vinst. Den ersättning Försäkringsgivaren betalar till ut vid skada ska högst motsvara den ekonomiska förlusten, även om djurets avtalade försäkringsbelopp skulle vara högre.

Ersättning beräknas, om inget annat angivits, efter det värde upp till försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om inte sjukdomen eller olycksfallet inträffat. Har djurets försäkrings-skydd ökat under sjukdomstiden, ska det belopp som gällde då djuret insjuknade ligga till grund för beräkning av ersättningen. Värdet beräknas utan hänsyn till eventuella skönhetsfel som endast påverkar djurets marknadsvärde men inte inverkar på dess användbarhet för avel eller andra ändamål.

Om ersättning för förlorat djur utgår av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter Försäkringsgivaren skillnaden, dock högst upp till försäkringsbeloppet.

Försäkringsgivaren ska betala ersättning senast en månad efter att alla handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för att fastställa Försäkringsgivarens betalningskyldighet, lämnats in. Understiger ersättningen 50 kronor sker ingen utbetalning.

Betalas ersättning senare än vad som ovan angivits, betalas ränta enligt räntelagen, dock inte om räntan understiger 50 kronor.

### Dubbelförsäkring

Försäkringstagaren måste meddela Försäkringsgivaren om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Försäkringen berättigar inte till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Uppsåt och grov vårdslöshet

Om ett försäkringsfall orsakas genom uppsåt utgår ingen ersättning. Om ett försäkringsfall orsakas genom grov vårdslöshet, kan ersättning utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

### Återkrav

När Försäkringsgivaren betalat ut ersättning, övertar Försäkringsgivaren all rätt till återkrav från den, som är ansvarig för skadehändelsen.

## Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

Försäkringsgivare

Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt,

organisationsnummer 545000-7165

Besöksadress: Östergatan 15, Hässleholm

Postadress: Box 31, 281 21 Hässleholm

Tel: 0451-38 30 00

Försäkringsgivaren står under Finansinspektionens tillsyn.

## Ångerrätt

När försäkring tecknas t ex via telefon eller på hemsida får enligt Distans- och hemförsäljningslagen köpet ångras inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Vid utnyttjande av ångerrätt ska Sveland informeras muntligt eller skriftligt.

## Preskription

Försäkringsgivaren ersätter inte skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om en skadehändelse anmäls i rätt tid, kan talan väckas vid domstol inom sex månader sedan Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## Registrering och personuppgifter

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Svenska Lärarförsäkringar AB respektive Sveland Djurförsäkringar Ömsesidigt (org nr 545000-7165).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till Lärarförsäkringar, Personuppgiftsansvarig, Box 5097, 102 42 Stockholm.

## Begreppsförklaringar

### Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som gäller i Gruppavtalet och avtalats på ditt försäkringsbesked. Normalt gäller en försäkring i 12 månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

### Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (12 månader). Premien anges normalt i kr/månad.

### Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Den är normalt sammanfallande med kalenderår om inte annat anges på försäkringsbeskedet.

### Karenstid

Lärarförsäkringars olika djurförsäkringar är alltid utan karenstid och gäller direkt från den tidpunkt då försäkringen tecknas.

## Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

## Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev.

Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

## Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

## Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (12 månader).

## Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårds-kostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 600 kr och rörlig självrisk på 25 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 600 kr i fast självrisk, på de resterande 18 400 kr (20 000-1 600) betalar du 25 procent, dvs. 4 600 kr. Försäkringen ersätter 13 800 kr.

## Självriskperiod

Den fasta självriskperioden behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbesked samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självriskperioden. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självriskperioden och få ersättning från försäkringen.

## Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till Hundförsäkring Mellan och Stor samt till Kattförsäkring Mellan och Stor, och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

## Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkringsvillkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

## Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till försäkringsgivaren. Blanketter kan du själv ladda ner från Lärarförsäkringars eller Svelands webbplatser, [www.lararforsakringar.se](http://www.lararforsakringar.se) eller [www.sveland.se](http://www.sveland.se).

## Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar Försäkringsgivaren för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Försäkringsgivaren betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Försäkringsgivaren som Försäkringsgivaren erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvittor tillsammans med skadeanmälan till Försäkringsgivaren. 95 % av våra skador ersätter Försäkringsgivaren inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

## Livskadeanmälan

Om ditt djur avlidit och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du själv ladda ner från Lärarförsäkringars eller Svelands webbplatser, [www.lararforsakringar.se](http://www.lararforsakringar.se) eller [www.sveland.se](http://www.sveland.se).

## Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas.

Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

## Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken. Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades, det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.

# Hundförsäkring

## Sammanställning av ersättningsförmåner

Lärarförsäkringars hundförsäkring kan tecknas i omfattning Bas, Mellan eller Stor, se nedanstående tabell.

För fullständiga regler, se villkorstext för respektive moment.

Ersättningsmoment	Bas	Mellan	Stor
Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall	20 000 kr	–	–
Veterinärvårdsförsäkring vid sjukdom och olycksfall	–	40 000 kr	60 000 kr
Självrisk	1 600 kr + 25%	1 600 kr + 25%	1 600 kr + 25%
Rehabiliteringsförsäkring	–	–	ingår
Medicinförsäkring	–	–	ingår
Livförsäkring	–	Valbart tillägg	Valbart tillägg

## Hundförsäkring Bas

### Allmänt

Hundförsäkring Bas innehåller en veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador. Hundförsäkring Bas kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder.

### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Hundförsäkring Bas. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begrepps-förklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som inträffat (påbörjats) efter det att Sveland Djurförsäkringars ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

### Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller utomlands inom EU/EFTA-området. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

### Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

### Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Främmande föremål som fastnat i mage eller tarm, samt förgiftning av exempelvis glykol räknas som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska, endokrinologiska tillstånd.

I de fall det inte är fastställt att hundens symtom/skada är orsakat av ett olycksfall utgår ingen ersättning.

### Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnes-anteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

### Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hundförsäkring Bas och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

### Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 600 kr. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

### Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 20 000 kronor per försäkringsperiod. Ingen sänkning av ersättningsbeloppet sker, utan hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

## Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

## Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

## Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

## Självrisk vid trafikolycka

Försatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

## Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

## Kastration

Normalkastrering i förebyggande syfte eller komplikationer till normalkastrering ersätts inte av försäkringen.

## Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering.
- förebyggande behandling
- fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.

## Hundförsäkring Mellan

### Allmänt

Hundförsäkring Mellan innehåller veterinärvårdsförsäkring samt möjlighet att välja till en livförsäkring med användbarhetskydd.

Hundförsäkring Mellan kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder. Nyteckning eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills hunden blir sju år.

## Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkring Mellan. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

## Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

## Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

## Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

## Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

## Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hundförsäkring Mellan och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL). En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

## Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 600 kr. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

## Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 40 000 kronor per försäkringsperiod. Hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

## Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### **Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)**

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

### **Strålbehandling/cellgifter**

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

### **Skador orsakade av rovdjur**

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungssörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

### **Självrisk vid trafikolycka**

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

### **Ersättning vid dolda fel**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är försäkrad i Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor, Sveland Kennel, Sveland Favorit eller Sveland Maximal före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om valp/hund inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

### **Ersättning vid led- och skelettsjukdomar**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patella-luxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

För degenerativ led- och skelettsjukdomar gäller försäkringen inte om sjukdomen eller skadefallet påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

### **Brachycefalt syndrom**

För att ersättning ska kunna utgå för problem och sjukdomar rörande andningsvägar (tex knipta näsborrar, lång mjuk gom och förändringar i luftstrupen) gällande hund med brachycefalt utseende krävs att hunden tidigare är veterinärbesiktigad utan anmärkning. Detta gäller både för svenskfödd och importerad hund.

För hund född efter 2018-01-01 ska valpbesiktningen vara utförd på "Valpbesiktningssintyg valpar upp till 6 månader" framtaget av SKK och SVS.

### **Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

### **Kastration eller sterilisering**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): pyometra (kronisk varig livmoderinfektion), vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrastistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras för någon av diagnoserna enligt ovan, ersätts inte de fördröjande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

### **Kryptorchism**

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumör-omvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Ersättning lämnas med 50 % av undersökningskostnaderna, dock högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

### **Medicin**

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

### **Obduktion**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Försäkringsgivaren begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

## Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett hundens ålder).

Kvarsittande mjölktdänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden är försäkrad i Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor, Sveland Favorit, Sveland Maximal eller Sveland Kennel före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

## Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

## Ögon- och hudsjukdomar

För rasen Shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

## Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter som inte påverkar hunden
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lymnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

## Hundförsäkring Stor

### Allmänt

Hundförsäkring Stor innehåller Veterinärvårdsförsäkring, Rehabiliteringsförsäkring och Medicinförsäkring samt möjlighet att välja till en Livförsäkring med användbarhetsskydd.

Hundförsäkring Stor kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder. Nyteckning eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills hunden blir sju år.

### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen Hundförsäkring Stor. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

### Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

### Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

### Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registrerings-nummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

### Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Hundförsäkring Stor och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL). En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 600 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

### Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 60 000 kronor per försäkringsperiod. Hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

### Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

### Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.



### Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungssörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

### Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

### Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är försäkrad i Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor, Sveland Kennel, Sveland Favorit eller Sveland Maximal före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfallet ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfallet. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om valp/hund inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

### Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledsjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patella-luxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

För degenerativ led- och skelettsjukdomar gäller försäkringen inte om sjukdomen eller skadefallet påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

### Brachycefalt syndrom

För att ersättning ska kunna utgå för problem och sjukdomar rörande andningsvägar (tex knipta näsborrar, lång mjuk gom och förändringar i luftstrupen) gällande hund med brachycefalt utseende krävs att hunden tidigare är veterinärbesiktigad utan anmärkning. Detta gäller både för svenskfödd och importerad hund.

För hund född efter 2018-01-01 ska valpbesiktningen vara utförd på "Valpbesiktningssintyg valpar upp till 6 månader" framtaget av SKK och SVS.

### Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månadersperiod och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

### Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): pyometra (kronisk varig livmoderinfektion), vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrafistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras för någon av diagnoserna enligt ovan, ersätts inte de fördyrande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

### Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumör-omvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Ersättning lämnas med 50 % av undersökningskostnaderna, dock högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

### Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppsrekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinsk foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte av veterinärvårdsförsäkringen.

### Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Försäkringsgivaren begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

### Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett hundens ålder).

Kvarsittande mjölkötänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden är försäkrad i Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor, Sveland Favorit, Sveland Maximal eller Sveland Kennel före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

### Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

### Ögon- och hudsjukdomar

För rasen sharpei lämnas ingen ersättning för ögon- och hudsjukdomar.

### Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter som inte påverkar hunden
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördröjande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

### Rehabiliteringsförsäkring

I Hundförsäkring Stor ingår alltid Rehabiliteringsförsäkringen som ett ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader.

### Medicinförsäkring

I Hundförsäkring Stor ingår alltid Medicinförsäkringen som ett ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring, samt att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Medicinkostnader ersätts med 75 % av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

### Livförsäkring Hund

Tilläggsförsäkring för Hundförsäkring Mellan och Hundförsäkring Stor Livförsäkring kan tecknas, som ett tillägg till Hundförsäkring Mellan och Hundförsäkring Stor, för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år. Ersättning lämnas då hunden så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

### Allmänt

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKKs eller Jordbruksverkets register.

### Livförsäkring

Om hunden blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste hunden efterlysts via annonsering i lokalpress.

### Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks med 20 % per år från och med 1 januari det kalenderår som hunden kommer att fylla sju år. Sänkningen sker alltid med 20 % av gällande livförsäkringsbelopp, dock inte under 4000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår hunden uppnått tio års ålder.

För hundar av raserna Berner Sennenhund, Bullmastiff, Grand Danois, Grosse Schweizer Sennenhund, Irländsk Varghund, Napoletansk Mastiff, New Foundlandhund och Skotsk Hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår hunden uppnått åtta års ålder.

### Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är försäkrad i Hundförsäkring Mellan, Hundförsäkring Stor, Sveland Kennel, Sveland Favorit eller Sveland Maximal före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillsfallet ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillsfallet. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

Om valp/hund inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat i ett så kallat dolt fel.

### Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsleds- eller höftleds- sjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. Hunden ska vara försäkrad

före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om armbågsled, höftled eller knäled tidigare friskförklarats efter röntgenundersökning eller patellaundersökning, och resultatet är registrerat hos SKK eller annan kennelklubb ansluten till FCI, kan ersättning utgå om problem uppstår i den förut friska leden.

För degenerativ led- och skelettsjukdomar gäller försäkringen inte om sjukdomen eller skadefallet påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft.

Om hunden inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

### Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för jakt- eller bruksrelaterat arbete betydelsefull egenskap. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrad i Lärarförsäkring.

För att ersättning ska utgå ska tävlingsmeriter eller handlingar som styrker att hunden kontinuerligt använts i bruks-, jakt-, eller tjänstehundsarbete kunna uppvisas.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

### Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för SKK-registrerad hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap. Hunden ska bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen genom att ha lämnat registrerad avkomma. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrad i Lärarförsäkringar.

För att ersättning ska utgå ska hundägaren belägga hunden med avelsspärr hos SKK. För tik som förlöst med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår hundens resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- hund som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbräck
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen Shar-pei.

## Kattförsäkring

### Sammanställning av ersättningsförmåner

Lärarförsäkringars kattförsäkring kan tecknas i omfattning Bas, Mellan eller Stor, se nedanstående tabell.

För fullständiga regler, se villkorstext för respektive moment.

Ersättningsmoment	Bas	Mellan	Stor
Veterinärvårdsförsäkring vid olycksfall	20 000 kr	-	-
Veterinärvårdsförsäkring vid sjukdom och olycksfall	-	40 000 kr	60 000 kr
Självrisk	1 600 kr + 25%	1 600 kr + 25%	1 600 kr + 25%
Rehabiliteringsförsäkring	-	-	ingår
Medicinförsäkring	-	-	ingår
Livförsäkring	-	Valbart tillägg	Valbart tillägg

### Kattförsäkring Bas

#### Allmänt

Kattförsäkring Bas innehåller Veterinärvårdsförsäkring för olycksfallsskador.

#### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Kattförsäkring Bas. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser samt Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar såsom Försäkringsavtalslag (FAL).

#### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte för olycksfall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Veterinärmedicinsk expertis är avgörande vid denna bedömning.

Försäkringen gäller inte heller för olycksfall som inträffat (påbörjats) efter det att försäkringsgivarens ansvarighet upphört.

Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten för när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

#### Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller utomlands inom EU/EFTA-området. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

#### Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

#### Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig, ofrivillig och oförutsedd, yttre händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Har katten svårt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar, inte heller sådant tillstånd – även om det konstaterats efter olycksfall – enligt veterinärmedicinsk expertis har sin grund i sjukdom samt ej för fysiologiska, metaboliska, endokrinologiska tillstånd.

#### Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan.

#### Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Kattförsäkring Bas och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls. Försäkringen gäller enbart för olycksfall enligt definitionen ovan.

## Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

## Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 600 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

## Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 20 000 kronor per försäkringsperiod. Ingen sänkning av ersättningsbeloppet sker, utan katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

## Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

För olycksfall som övergår i återkommande eller kroniska sjukdomar och skador lämnas ingen ersättning.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

## Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgrupens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

## Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Svealand Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även Gemensamma bestämmelser.

## Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna gällande olycksfall som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

## Tänder

Tandfraktur på permanenta tänder orsakade av olycksfall, ersätts med högst 5 000 kr efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

## Kastration

Normalkastrering i förebyggande syfte eller komplikationer till normalkastrering ersätts inte av försäkringen.

## Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- förebyggande behandling
- fördröjande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- jouravgift under vardagar mellan klockan 8.00 och 18.00
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga
- MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintigrafiundersökning
- undersökning, behandlingar och vård av skador eller sjukdomstillstånd som inte omfattas av försäkringen.

## Kattförsäkring Mellan

### Allmänt

Kattförsäkring Mellan innehåller en veterinärvårdsförsäkring samt möjligheten att välja till en livförsäkring med användbarhetsskydd. Kattförsäkring Mellan kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Kattförsäkring Mellan. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser och Begreppsförklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

### Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska försäkringsgivaren kontaktas för godkännande innan avresan.

Om katten drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Kattens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

### Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

### Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registrerings-nummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

### Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Kattförsäkring Mellan och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls.

### Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 600 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

### Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 40 000 kronor per försäkringsperiod. Katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

### Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning i fall då det enligt veterinär finns misstanke om att katten drabbats av fästingburen sjukdom.

### Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

### Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungssörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

### Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

### Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är försäkrad i Kattförsäkring Mellan, Kattförsäkring Stor, Sveland Katteri, Sveland Favorit eller Sveland Maximal före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leverantörfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leverantörfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före katten blir fem månader.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att kattungen/katten insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

### Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbingar i leder och skelett om katten är införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

### Förlösningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om katten enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

### Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): pyometra (kronisk varig livmoderinfektion), vaginalprolaps, förlösningskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar.

Katten ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

### Kryptorchism

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid operation av tumör-omvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för katten.

Ersättning lämnas med 50 % av undersökningskostnaderna, dock högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

### Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppsrekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

### Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även under Gemensamma bestämmelser.

### Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett kattens ålder).

Kvarsittande mjölkttänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om katten är försäkrad i Kattförsäkring Mellan, Kattförsäkring Stor, Sveland Katt Favorit, Sveland Katt Maximal eller Sveland Katteri före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter sjukdomen FORL (Feline Odontoclastic Resorptive Lesions) med 50 % av veterinärkostnaderna. Dock högst 4 000 kronor per försäkringsperiod, efter att fast- och rörlig självrisk avdragits.

All behandling ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

### Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att katten drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

## Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter som inte påverkar katten
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor

## Kattförsäkring Stor

### Allmänt

Kattförsäkring Stor innehåller Veterinärvårdsförsäkring, Rehabiliteringsförsäkring, Medicinförsäkring samt möjligheten att välja till en livförsäkring med användbarhetsskydd.

Kattförsäkring Stor kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Kattförsäkring Stor. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser och Begrepps-förklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

### Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska försäkringsgivaren kontaktas för godkännande innan avresan.

Om katten drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Kattens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

### Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid utan gäller direkt från teckningstillfället.

## Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registrerings-nummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

## Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i Kattförsäkring Stor och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls.

## Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

## Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 1 600 kr. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

## Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 60 000 kronor per försäkringsperiod. Katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

## Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

## Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning i fall då det enligt veterinär finns misstanke om att katten drabbats av fästingburen sjukdom.

## Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

## Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kung-sörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

## Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

## Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är försäkrad i Kattförsäkring Mellan, Kattförsäkring Stor, Sveland Katteri, Sveland Favorit eller Sveland Maximal före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leverantör

fället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före katten blir fem månader.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkring en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkring trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkring är gällande.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkring lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att kattungen/katten insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

### Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader vid behandling och vård av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbingar i leder och skelett om katten är införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkring en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkring trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkring är gällande.

### Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om katten enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

### Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): pyometra (kronisk varig livmoderinfektion), vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumörsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar.

Katten ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkring. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkring kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

### Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumör-omvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för katten.

Ersättning lämnas med 50 % av undersökningskostnaderna, dock högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

### Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkring. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte av veterinärvårdsförsäkring.

### Obduktion

Veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras.

Se även under Gemensamma bestämmelser.

### Tänder

Veterinärvårdsförsäkring ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett kattens ålder).

Kvarsittande mjölkttänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om katten är försäkrad i Kattförsäkring Mellan, Kattförsäkring Stor, Sveland Katt Favorit, Sveland Katt Maximal eller Sveland Katteri före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Veterinärvårdsförsäkring ersätter sjukdomen FORL (Feline Odontoclastic Resorptive Lesions) med 50 % av veterinär-kostnaderna. Dock högst 4 000 kronor per försäkringsperiod, efter att fast- och rörlig självrisk avdragits.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

### Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att katten drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkring ersätter försäkring kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

### Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäkring lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter som inte påverkar katten
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkring
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednöta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbingar eller ovanor

### Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring ingår alltid som ett ersättningsmoment i Kattförsäkring Stor.

Försäkring ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkring lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan. Rehabiliteringsförsäkring lämnar inte ersättning för:

- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet

- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

### Medicinförsäkring

Medicinförsäkring ingår alltid som ett ersättningsmoment i Kattförsäkring Stor.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring, samt att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Medicinkostnader ersätts med 75 % av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 5 000 kronor per försäkringsperiod. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till försäkringsgivaren i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

### Livförsäkring Katt

Tilläggsförsäkring för Kattförsäkring Mellan och Kattförsäkring Stor Livförsäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills katten blir sju år. Ersättning lämnas då katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

### Allmänt

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste katten vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i organiserad svensk kattklubb eller i SKKs nationella kattregister.

### Livförsäkring

#### Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks med 20 % per år från och med 1 januari det kalenderår som katten kommer att fylla sju år. Sänkningen sker alltid med 20 % av gällande livförsäkringsbelopp, dock inte under 4000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår katten uppnått tio års ålder.

#### Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är försäkrad i Kattförsäkring Mellan, Kattförsäkring Stor, Sveland Katteri, Sveland Favorit eller Sveland Maximal före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfallet ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfallet. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före kattungen blir fem månader.

Om katten inte är införsäkrad före fem månaders ålder har försäkringen en karenstid om 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt som påbörjats under de första 12 månaderna som försäkringen är gällande.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att k insjuknat i ett så kallat dolt fel.

### Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbnings i leder och skelett. Katten ska vara införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

### Livförsäkring med användbarhet vid förlorat fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap. Katten ska vara ID-märkt och registrerad i organiserad svensk kattklubb. Katten ska bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen genom att ha lämnat registrerad avkomma. Egenskapen ska ha förlorats under tiden katten varit försäkrad i Lärarförsäkringar.

Vid ersättning kvarstår kattens resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till kattens förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- beteenderubbnings, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- försvunnen eller stulen katt
- katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- katt som avlider i samband med förebyggande kastration eller sterilisering
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbråck

## Smådjursförsäkring

### Allmänt

Smådjursförsäkring innehåller Veterinärvårdsförsäkring.

Smådjursförsäkringen kan tecknas för följande djurslag från fyra veckors ålder: chinchilla, flygpungekorre, hamster, degus, kanin, marsvin och råttor

### Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för Smådjursförsäkring. Dessutom gäller bestämmelserna under Gemensamma bestämmelser och Begrepps-förklaringar samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

### Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringskyddet. Försäkringsgivaren har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.



### Försäkringens giltighet utomlands

Försäringen gäller inom Norden i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska försäkringsgivaren kontaktas för godkännande innan avresan.

Om djuret drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Djurets identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

### Karenstid

Försäringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäringen har ingen karenstid i de fall ett djur som har gällande och betald försäkring i Lärarförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringskydd tecknas av den nya ägaren i Lärarförsäkringar eller direkt hos försäkringsgivaren. Om ett djur med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden.

### Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bilsförare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisrapporten av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

## Veterinärvårdsförsäkring

### Allmänt

Veterinärvårdsförsäringen ingår alltid i Smådjursförsäkring och veterinärvårdsförsäringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under djurets hela liv om försäkring bibehålls.

### Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 90 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som är 700 kr. Den fasta självrisken avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk, som är 25%, före ersättning.

### Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäringen är 10 000 kronor per försäkringsperiod. Djuret behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls.

### Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Djuret ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### Kejsarsnitt eller förlossningskomplikation

Försäringen ersätter kostnader vid djurets första kejsarsnitt om honan enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

### Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid diagnoserna (sjukdomarna): livmoderinfektion och tumörsjukdomar i fortplantningsorganen.

### Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT) eller scintografi

Kostnader för MR (magnetresonans), CT- (datortomografi) och scintografiundersökning kan ersättas efter godkännande av försäkringsgivarens skadeavdelning.

### Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

### Undersökning för fastställande av diagnos

Veterinärvårdsförsäringen ersätter kostnader med högst 500 kronor, efter att fast och rörlig självrisk avdragits, när det visar sig att sjukdomen inte omfattas av försäkringen.

### Viktiga undantag

Veterinärvårdsförsäringen lämnar inte ersättning för:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter
- förebyggande behandling, så som klo- och tandklippning mm
- jouravgift och övriga fördrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kastration och sterilisering
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för obduktion
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer, implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandfrakturer, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning), nednötta tänder, samt tandsjukdomar eller munhålans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa
- undersökning och behandling vid lynneshalv, beteenderubbningar eller ovanor

## Prövning av beslut i försäkringsärende

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Du kan alltid vända dig till Lärarförsäkringar för stöd. Ett avslag innebär oftast att det försäkringstagaren sökt ersättning för inte omfattas av försäkringen. En del avslag kan grunda sig på missförstånd eller oklarheter vid skadereglering till exempel på grund av att skadeanmälan är bristfällig.

Om försäkringstagaren inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall kontaktas ansvarig handläggare på Sveland Djurförsäkrings skadeavdelning för att reda ut eventuella oklarheter eller missförstånd. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan ärendet omprövas ytterligare en gång av Sveland Djurförsäkrings skadeavdelning.

Är försäkringstagaren inte nöjd med skadeavdelningens beslut kan försäkringstagaren begära att skadefallet prövas i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd. Lärarförsäkringar har en representant närvarande i skadeprövningsnämnden vid de ärenden som rör försäkringstagare med försäkring via Lärarförsäkringar.

Begäran om att ärendet ska tas upp i Sveland Djurförsäkringars Skadeprövningsnämnd görs genom ett skriftligt överklagande i vilket måste anges hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sändes till:

### Sveland Djurförsäkringar Skadeprövningsnämnd

Box 31, 281 21 Hässleholm  
Tel 0451-38 30 00 [www.sveland.se](http://www.sveland.se)

Den skriftliga överklagan måste inkomma senast sex månader från det att Sveland Djurförsäkringar sänt ut sitt beslut, annars förloras rätten mot bolaget.

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklad rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga

därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN har särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

### ARN

Box 174, 101 23 Stockholm  
Tel. 08-50 88 60 00 [www.arn.se](http://www.arn.se)

### Tingsrätt

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklad rättegångsförfarande tillämpas. Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän. Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

### Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108  
Box 242 15, 104 51 Stockholm  
Tel. 08-225800  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

#### Om Lärarförsäkringar

Lärarförsäkringar är inget försäkringsbolag utan en försäkringsförmedlare. Vi ägs av Lärarförbundet och Lärarnas Riksförbund och upphandlar och tillhandahåller försäkringar för dig som är medlem. Dessutom erbjuder vi pensions- och sparanderådgivning samt planering av pensionsuttag som en del av din medlemservice.

Lärarförsäkringar är registrerade hos Bolagsverket, står under Finansinspektionens tillsyn och förmedlar idag försäkringar upphandlade via Folksam, Trygg-Hansa och Sveland Djurförsäkringar. Vi tar hand om all administration kring försäkringarna förutom skadereglering och riskbedömning som sköts av försäkringsgivarna.

Vår verksamhet finansieras inte genom din medlemsavgift utan genom provision eller förmedlingsersättning från försäkringsbolagen för att vi tar hand om rådgivning, försäljning, administration och personlig service. Alla våra anställda har fast lön och ingen individuell provision eller bonus. Lärarförsäkringars verksamhet är inte vinstdrivande utan eventuellt vinst används för att förbättra servicen och erbjudandena till dig och övriga medlemmar.

Mer information hittar du på [lararforsakringar.se/om-oss](http://lararforsakringar.se/om-oss).

#### Behandling av personuppgifter

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar de personuppgifter som vi behöver för att kunna erbjuda och tillhandahålla försäkringar och pensionstjänster som en del av din medlemservice.

Personuppgifterna behandlas i huvudsak för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal mellan oss, förbunden och försäkringsgivarna. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av, eller samtycke för, att hantera dina uppgifter.

Vi behandlar till exempel uppgifter som namn, personnummer, adress, hälsoinformation, medförsäkrad och annan relevant information. De grundläggande personuppgifterna har vi fått från ditt fackförbund för att kunna tillhandahålla de försäkringar och tjänster som du har tillgång till som medlem. Utöver det samlar vi i vissa fall in kompletterande uppgifter som behövs för att teckna en specifik försäkring.

Dina personuppgifter sparas så länge vi behöver dem för det ändamål som de samlats in för. Därefter raderar vi uppgifterna.

Vi lämnar personuppgifter till de försäkringsgivare som vi samarbetar med, idag Folksam, Trygg-Hansa och Sveland Djurförsäkring, för att de bland annat ska kunna hjälpa oss att reglera skador och göra riskbedömningar.

För att kunna fullfölja vårt uppdrag så kan vi också behöva överföra dina personuppgifter till bolag som vi samarbetar med för IT, telefoni, e-postkommunikation, postala utskick och kundundersökningar. Vi har då avtal som reglerar bolagets ansvar för behandlingen av personuppgifterna.

Om vi har en leverantör eller affärspartner i ett land utanför EU/EES kan dina personuppgifter överföras till ett land som inte har motsvarande skydds nivå för personuppgifter. Vi vidtar då lämpliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter, till exempel genom avtal med mottagaren för att säkerställa en korrekt behandling av dina personuppgifter.

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar, hur de används och att få ett registerutdrag med dessa uppgifter. Du har också rätt att få dina personuppgifter raderade eller rättade om de är felaktiga. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av uppgifterna, samt begära att få de uppgifter du själv har lämnat till oss överförda i elektronisk form.

Om du har frågor eller synpunkter kring behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till vår kundservice på 0771-21 09 09. Du kan också vända dig till Lärarförsäkringars dataskyddsombud på [dataskyddsombud@lararforsakringar.se](mailto:dataskyddsombud@lararforsakringar.se). Om du har klagomål kring behandlingen av dina personuppgifter kan du även vända dig till Datainspektionen.

Läs mer om Lärarförsäkringars hantering av dina personuppgifter och dina rättigheter på [lararforsakringar.se/gdpr](http://lararforsakringar.se/gdpr).

#### Skaderegistrering

Försäkringsföretagen i Sverige använder också ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

## Mina sidor

Logga in på [lararforsakringar.se](http://lararforsakringar.se) för att se vilka försäkringar du har och hur de gäller.

## Har du frågor, kontakta oss!

Lärarförsäkringar  
Box 5097, 102 42 Stockholm  
0771-21 09 09  
[www.lararforsakringar.se](http://www.lararforsakringar.se)



**lärarförsäkringar** Vi startade 1998 och ägs av Lärarförbundet och Lärarnas Riksförbund. Verksamheten är en del av din medlemservice och bedrivs utan vinstintresse. Vi är inte ett försäkringsbolag utan upphandlar och förmedlar de bästa produkterna som finns på marknaden. Idag förmedlas försäkringar från både Folksam, Trygg-Hansa och Förenade Liv hos Lärarförsäkringar. Vår verksamhet finansieras inte genom din medlemsavgift utan genom en förmedlingsersättning från försäkringsgivarna för att vi tar hand om administration och service kring försäkringarna.

